

Verint Community



Maintenant vous pouvez :

- Améliorer la satisfaction de vos clients, de vos partenaires et de vos collaborateurs en réduisant les coûts d'assistance en offrant aux utilisateurs la possibilité de se servir eux-mêmes, de vous soutenir mutuellement et de partager les informations et les meilleures pratiques.
- Obtenir un retour d'information directement de vos clients et de vos partenaires et de l'utiliser pour améliorer vos produits et vos services, développer votre pipeline, augmenter le trafic web et améliorer l'optimisation des moteurs de recherche.
- Améliorer la productivité et le moral de vos équipes grâce à l'engagement de vos collaborateurs et aux communautés d'agents de centres de contact pour des communications et une collaboration privées et sécurisées.

Vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs sont des êtres sociaux, et ils attendent de votre entreprise qu'elle le soit aussi. Alors comment se connecter avec eux de manière moderne, dans les endroits qui comptent le plus pour votre entreprise ?

Engager vos clients, vos partenaires et vos collaborateurs

Verint® peut aider votre entreprise à offrir à ses clients, partenaires et collaborateurs les moyens d'utiliser des outils de collaboration sociale pour créer une réelle valeur commerciale tout en réduisant les coûts, en améliorant la compréhension et en augmentant les ventes. Nous proposons Verint Community™- un logiciel de communauté en ligne conçu pour aider à augmenter l'engagement de vos clients, de vos partenaires et de vos collaborateurs, à améliorer le service à la clientèle et à renforcer le marketing numérique et le commerce social.

Adossée à une plateforme sociale d'entreprise hautement flexible et extensible, cette solution propose un ensemble complet d'applications sociales, notamment des forums, des blogs et des messageries privées. Elle peut être configurée pour se connecter aux réseaux sociaux, s'intégrer aux logiciels d'entreprise critiques et prendre en charge des méthodes de sécurité et d'authentification avancées. Elle peut aider votre entreprise à favoriser le libre-service, le partage des connaissances, la collaboration et la mise en réseau, tout en prenant de meilleures décisions sur la base d'informations et de données relatives aux interactions sociales.

VERINT®

