

# De problemen met handmatige evaluaties van gesprekken

## 1% - 3%

van de geregistreeerde interacties wordt gemiddeld slechts geëvalueerd vanwege benodigde tijd- en resourcevereisten bij handmatige gespreksevaluaties...



...lage beoordelingspercentages zijn niet alleen statistisch ongeldig, ze maken het ook moeilijk om de werkelijke prestaties van medewerkers te begrijpen.

Deze "blinde vlek" kan de customer experience in gevaar brengen en de organisatie blootstellen aan risico's en hoge boetes...



**Kansen voor coaching worden gemist en problemen blijven bestaan.**

Met **Verint® Automated Quality Management™**, kunnen organisaties de cyclus doorbreken...

## 100%

100% van de opgenomen gesprekken of digitale interacties, met mensen en bots, kunnen beoordeeld worden om prestatie- of compliance problemen snel aan het licht te brengen...

... met meer informatie voor gerichte coaching en training, trainingsplanning te automatiseren en om de tijd tussen probleemidentificatie en corrigerende acties te verkorten...



...waardoor elke medewerker in staat gesteld wordt om het beste uit zichzelf te halen en zich verder kan ontwikkelen.

Grote betrokkenheid en goede ervaringen zouden geen uitzondering moeten zijn, maar de regel. Lees meer over hoe innovatieve oplossingen, zoals Verint Automated Quality Management, jou kunnen helpen de ervaringen en resultaten te verbeteren voor loyalere klanten, beter ondersteunde medewerkers en een concurrentievoordeel.

[Meer te weten komen](#)

## VERINT

© 2022 Verint Systems Inc. All marks referenced herein are trademarks, registered or otherwise, of Verint Systems Inc. ("Verint"), its subsidiaries, or its respective licensor owners. All Rights Reserved Worldwide. Unauthorized use, duplication, or modification of this document, or any part, without the written consent of Verint is strictly prohibited. By providing this document, Verint is not making representations regarding the correctness or completeness of its contents and reserves the right to alter this document at any time without notice. Features listed in this document are subject to change and not all functionality is available in all configurations.