

68%\*

VAN DE CONSUMENTEN WERELDWIJD ZEGT DAT ZE LOYALER ZIJN AAN ORGANISATIES WAARMEE ZE **MAKKELIJK CONTACT** KUNNEN LEGGEN

...DIT BEGINT MET **BETROKKEN MEDEWERKERS**



**UW UITDAGING**



Uw medewerkers zijn uw organisatie. Hun effectiviteit heeft een directe invloed op de klantervaring.

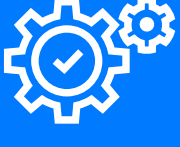


Medewerkers willen flexibele diensten, een bijdrage leveren met hun werk en de mogelijkheid om op afstand te werken.



U raakt talenten kwijt als u niet aan hun behoeften voldoet.

**DE OPLOSSING**



Automatiseer uw planning en prognoses en optimaliseer de planning zodat deze aansluit op de hoeveelheid werk.



Krijg zicht op wat uw medewerkers doen om hun productiviteit te verhogen.



Automatiseer administratieve routineklussen, zodat supervisors tijd krijgen voor het opleiden van medewerkers.



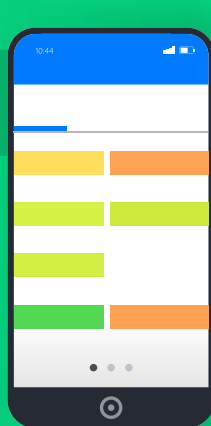
Laat medewerkers de dienst van hun voorkeur draaien, geef ze vrij op de momenten waarop dit kan en voorkom verloop.

**EEN FLEXIBELE AANPAK**

WORKFORCE MANAGEMENT VAN VERINT BIEDT **MOBIELE APPS** VOOR:

**MEDEWERKERS**

- ✓ HET ROOSTER BEKIJKEN
- ✓ VERLOF EN VRIJE TIJD AANVRAGEN/BEHEREN
- ✓ OPGEVEN VOOR SHIFTS



**LEIDINGGEVENDEN**

- ✓ HET ROOSTER VAN HET TEAM BEKIJKEN
- ✓ VERLOFAANVRAGEN BEHEREN

WORKFORCE MANAGEMENT VAN VERINT BIEDT U:



**FLEXIBILITEIT**



**GEMAK**



**KRACHT**

**ZONDER CONCESSIES** TE DOEN AAN DE KLANTERVARING OF OPERATIONELE EFFICIENCY

**DE OPERATIONELE VOORDELEN**



Geef uw medewerkers de flexibiliteit die ze willen om hun werk te kunnen combineren met hun toch al zo drukke leven.



Wissel de taken van medewerkers af, zodat ze niet de hele dag alleen maar aan de telefoon zitten.



Creëer één overzicht van alle medewerkers die invloed hebben op de klantervaring, met daarin hun vaardigheden en beschikbaarheid.



Maak gebruik van onze cloud-interface om veel voorkomende taken eenvoudig te maken.



Besteed minder tijd aan het opleiden van nieuwe gebruikers met ons gebruiksvriendelijke systeem.



Verlaag de kosten door de bezetting af te stemmen op de hoeveelheid werk, terwijl uw bedrijf en operationele excellence groeien.

**SAMEN STERKER**

Ontdek hoe Verint u kan helpen **efficiënter te werken** en **interne processen en prestaties te verbeteren**.

[MEER INFO](#)

[CONTACT](#)