

77%*
VAN DE CONSUMENTEN WERELDWIJD GEEFT AAN GEMAK HEEL BELANGRIJK TE VINDEN BIJ HUN KEUZE VOOR EEN DIENSTVERLENER*

...HET LEVEREN VAN DE JUISTE INFORMATIE OP KLANTVRIENDELIJKE WIJZE IS DUS CRUCIAAL



UW UITDAGINGEN?



Als uw klanten vragen of problemen hebben, verwachten ze een snel en juist antwoord in het kanaal van hun keuze



Uw producten en processen veranderen regelmatig, dus de hoeveelheid informatie binnen uw organisatie groeit dagelijks



Klanten en medewerkers vinden het lastig antwoorden te vinden, omdat informatie handmatig wordt getagd en gelinkt.

DE OPLOSSING



Vind actuele informatie met alledaags taalgebruik



Vind relevante informatie zonder ernaar te hoeven zoeken



Volg beslisbomen om complexe vragen op te lossen



Verlaag de gemiddelde verwerkingstijd en verhoog de klanttevredenheid

VERGROOT DE WAARDE VAN UW ONDERNEMING MET KENNISAUTOMATISERING



-25%
 support-kosten



+12%
 klant-tvredenheid



+47%
 sneller antwoorden



-33%
 opleidingskosten nieuwe medewerkers

MET KNOWLEDGE MANAGEMENT VAN VERINT:



Biedt u een excellente klantervaring tegen lagere kosten



Anticipeert u op wat klanten willen en voorspelt u wat ze gaan vragen



Is er één plek voor alle richtlijnen en procedures zodat vragen van klanten consistent kunnen worden beantwoord

DE WAARDE VAN KENNISAUTOMATISERING



Verbetert de klantervaring



Verhoogt de operationele efficiency



Integreert platforms en kanalen en vult deze aan met contextuele kennis



Verbetert de marges en verhoogt de omzet



Aanzet voor klantcontactstrategieën

SAMEN STERKER

Ontdek hoe Verint u helpt om efficiënter te werken en uw interne processen en prestaties te verbeteren.

[MEER INFO](#)

[CONTACT](#)